

	Форма удовлетворенности Заказчика	Утвердил	
		А.В.Шлапаков	
СМК 5.1.01 - 01	Контролируемый	Номер ревизии 002	Утверждено 24.11.2017

A	Организация	НОВОМЕТ ПЕРМЬ		
B	Удовлетворенность приведенными ниже показателями оценивается по 5-ти бальной шкале			
		Показатели	Оценка показателя	
1	Оперативность подготовки предложения, объём и актуальность информации, предоставленной на этапе подготовки предложения	5		
2	Оперативность и качество предоставления технической информации по оказанной услуге (квалификация специалистов)	4		
3	Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договоров	5		
4	Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность)	5		
5	Соблюдение установленных сроков выполнения работ	4		
6	Качество выполненных работ/поставленной продукции	4		
7	Качество оформления результатов (отчетов, сертификатов, первичной документации)	5		
8	Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях	4		
C	Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы			
D	Анкету заполнил	Ф.И.О.	Должность	Телефон (или E-mail)
		АХМЕТОВ Ч.У.	РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА	+7 9162506002
Просьба отправить заполненную анкету по E-mail: sales@devarpetro.ru или вернуть оригинал с подписанным мактом выполненных работ				
БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ! После заполнения этот документ будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности.				