

DEVAR PETRO	Форма удовлетворенности Заказчика	Утвердил	
		А.В.Шлапаков	
СМК 5.1.01 - 01	Контролируемый	Номер ревизии 002	Утверждено 24.11.2017

A	Организация	<i>ООО "Гусар"</i>		
B	Удовлетворенность приведенными ниже показателями оценивается по 5-ти бальной шкале			
		Показатели	Оценка показателя	
1	Оперативность подготовки предложения, объем и актуальность информации, предоставленной на этапе подготовки предложения		5	
2	Оперативность и качество предоставления технической информации по оказанной услуге (квалификация специалистов)		5	
3	Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договоров		5	
4	Комфорт взаимодействия с сотрудниками (<i>вежливость, внимательность</i>)		5	
5	Соблюдение установленных сроков выполнения работ		5	
6	Качество выполненных работ/поставленной продукции		5	
7	Качество оформления результатов (<i>отчетов, сертификатов, первичной документации</i>)		5	
8	Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях		5	
C	Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы			
	<i>Дополнительных замечаний, рекомендаций нет.</i>			
D	Анкету заполнил	Ф.И.О.	Должность	Телефон (или E-mail)
		<i>Шурский А. В</i>	<i>Зам. тех. дир по телефону</i>	<i>77 920 905 39 68</i>
Просьба отправить заполненную анкету по E-mail: sales@devarpetro.ru или вернуть оригинал с подписанным актом выполненных работ				
БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ! После заполнения этот документ будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности.				

©2016 ДЕВАР ПЕТРО. Все права защищены. Конфиденциально. Настоящий документ является авторским правом и содержит ценную конфиденциальную информацию, которая является собственностью компании ДЕВАР ПЕТРО. Получатели соглашаются, что настоящий документ предоставляется с ограничениями на использование конфиденциальной информации. Копирование, использование или передача, полная или частичная, документа или содержащихся в нем информации в любых целях запрещены за исключением случаев, когда это специально разрешено компанией ДЕВАР ПЕТРО в письменном виде.