

<b>DEVAR PETRO</b>	<b>Форма удовлетворенности Заказчика</b>		Разработан:	Утверждён
			А.В.Шлапаков	С.А.Буренин
СМК-L5-01	Контролируемый	Уровень документа 5	Номер ревизии 001	Утверждено 15.06.2017

A	Организация	АО "ТМК НГС - Нижневартовск"
---	-------------	------------------------------

Удовлетворенность приведенными ниже показателями оценивается по 5-ти бальной шкале

B	Показатели	Оценка показателя
1	Оперативность подготовки предложения, объём и актуальность информации, предоставленной на этапе подготовки предложения	5
2	Оперативность и качество предоставления технической информации по оказанной услуге (квалификация специалистов)	5
3	Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договоров	5
4	Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность)	5
5	Соблюдение установленных сроков выполнения работ	5
6	Качество выполненных работ/поставленной продукции	5
7	Качество оформления результатов (отчетов, сертификатов, первичной документации)	4
8	Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях	4

C Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы

*отсутствуют*

D	Анкету заполнил	Ф.И.О.	Должность	Телефон (или E-mail)
		<i>Предин Игорь Сергеевич</i>	<i>Надсмотрщик КТО</i>	<i>ISPredein@uprt-nv.com</i>

Просьба отправить заполненную анкету по E-mail: [sales@devarpetro.ru](mailto:sales@devarpetro.ru) или вернуть оригинал с подписанным актом выполненных работ

**БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!**  
После заполнения этот документ будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности.