

Приложение №1
к Исх. №ДП23-139 от 14.08.2023

A	Заказчик	ООО "ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть"		
B	Наименование работ, объем	Поставка комплекта патрубков и переводников специальных бурильных труб согласно Договору поставки №21V0946 от 22.11.2021 (Спецификация №1)		
C	Отгружено	Продукция отгружена		
D	Удовлетворенность приведенными ниже показателями оценивается по 5-ти бальной шкале			
		Показатели	Оценка показателя	
1		Соблюдение установленных сроков выполнения работ и сроков отгрузки продукции	5	
2		Оперативность и качество предоставления технической информации по оказанной услуге	5	
3		Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договоров	5	
4		Комфорт взаимодействия с сотрудниками (оперативность взаимодействия, вежливость, внимательность)	5	
5		Качество выполненных работ/поставленной продукции	5	
6		Оперативность реагирования в случае возникновения разногласий, претензий, оперативность выполнения корректирующих действий	5	
7		Качество оформления результатов (отчетов, сертификатов, первичной документации)	5	
8		Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях	5	
E	Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы			
F	Анкету заполнил	<u>Завьялов А.А.</u>	<u>И.о. начальника ОДНГ</u>	<u>8(8512)-40-24-11</u>
		Ф.И.О.	Должность	Телефон (или E-mail)
<p>Просьба отправить заполненную анкету по E-mail: office@devarpetro.ru БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!!</p>				