



Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром недра»
(ООО «Газпром недра»)

ул. Новочеремушкинская, д. 65, г. Москва,
Российская Федерация, 117418
тел.: +7 (495) 719-57-75, факс: +7 (495) 719-57-65
e-mail: Office@nedra.gazprom.ru

ОКПО 84117173, ОГРН 1077763601948, ИНН 7709769582, КПП 772701001

22.10.2020 № 10909/01/02-11
на № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «Девар Петро»

А.В. Шлапакову

Об оказанных услугах

Уважаемый Анатолий Владимирович!

В ответ на Ваше письмо от 20.10.2020 № ДП20-232 направляем заполненную анкету удовлетворенности ООО «Газпром недра» (далее – Общество).

Кроме того, сообщаем Вам, что к услугам, оказанным Обществу в рамках договора оказания услуг по диагностике, дефектоскопии и консервации труб нефтяного сортамента (включая опциональный ремонт трубной продукции) от 18.05.2020 № 745/20, претензии отсутствуют.

Приложение: на 1 л.

**Заместитель генерального директора –
главный инженер**

 **В.Л. Плотников**

М.М. Шаимов
8 495 428 55 27



DEVAR PETRO	НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА:	НОМЕР ДОКУМЕНТА:	ВЕРСИЯ №:	ДАТА ВВЕДЕНИЯ:
	АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА	СМК-9.1-2-Ф	01	30.10.2019

A	Заказчик	ООО «Газпром недра»		
B	Наименование работ, объем	Диагностика, дефектоскопия и консервация труб нефтяного сортамента		
C	Период проведения работ	Июнь – август 2020 г.		
D	Удовлетворенность приведенными ниже показателями оценивается по 5-ти бальной шкале			
		Показатели	Оценка показателя	
1		Оперативность подготовки предложения, объём и актуальность информации, предоставленной на этапе подготовки предложения	5	
2		Оперативность и качество предоставления технической информации по оказанной услуге (квалификация специалистов)	4	
3		Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договоров	4	
4		Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность)	5	
5		Соблюдение установленных сроков выполнения работ	3	
6		Качество выполненных работ/поставленной продукции	5	
7		Качество оформления результатов (отчетов, сертификатов, первичной документации)	5	
8		Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях	5	
E	Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы			
Соблюдение установленных сроков выполнения работ.				
F	Анкету заполнил	Ф.И.О.	Должность	Телефон (или E-mail)
		Шаимов Марсель Маратович	Заместитель начальника отдела контроля строительства скважин, Управление организации геологоразведочных работ на шельфе	m.shaimov@nedra.gazprom.ru
Просьба отправить заполненную анкету по E-mail: office@devarpetro.ru или вернуть оригинал с подписанным актом выполненных работ				
БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!! После заполнения этот документ будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности.				