




DEVAR PETRO	НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА	ОБОЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА: СМК-9.1-1-Ф	ВЕРСИЯ 01
------------------------	--	---------------------------------------	--------------

A	Заказчик	ООО «РусГазШельф»	
B	Наименование работ, объем	Поставка шаблона 18"	
C	Период проведения работ	2022г.	
D	Удовлетворенность приведенными ниже показателями оценивается по 5-ти бальной шкале		
		Показатели	Оценка показателя
1	Оперативность подготовки предложения, объём и актуальность информации, предоставленной на этапе подготовки предложения		5
2	Оперативность и качество предоставления технической информации по оказанной услуге (квалификация специалистов)		5
3	Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договоров		5
4	Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность)		5
5	Соблюдение установленных сроков выполнения работ		4,5 (были недочеты с доставкой на Сахалин)
6	Качество выполненных работ/поставленной продукции		5
7	Качество оформления результатов (отчетов, сертификатов, первичной документации)		5
8	Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях		5
E	Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы		
			
			
			
F	Анкету заполнил	Храбчевский Антон Викторович	Главный специалист отдела закупок
		Ф.И.О.	Должность
			Телефон (или E-mail)
			8-910-403-06-66
Просьба отправить заполненную анкету по E-mail: sales@devarpetro.ru или вернуть оригинал с подписанным актом выполненных работ			
БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!! После заполнения этот документ будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности.			